

**Componente Curricular:** ACS0779 - GESTÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**Créditos:** 4 créditos**Carga Horária:** 60 horas**Unidade Responsável:** DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS**Tipo do Componente:** DISCIPLINA**Ementa:** Conceitos de Sistemas de Informação e Tecnologia da Informação  
Classificação tradicional dos Sistemas de Informação Planejamento,  
Implementação e Avaliação dos Sistemas de Informação Sistemas de  
Informações Organizacionais: ERP, CRM, SCM, BI e Comércio  
Eletrônico.**Modalidade:** Presencial

### Dados do Programa

**Ano-Período:** 2020.1**Quantidade de Avaliações:** 3

### Objetivos

Formar administradores que possam atuar de forma inovadora e crítica nas organizações, levando em consideração o compromisso ético com relação aos aspectos científicos, tecnológicos, econômicos, sociais, ambientais, em especial do semiárido, em consonância com a filosofia da UFERSA.

### Conteúdo Programático

| Unidade | Tópicos e Conteúdo                                                                                                                                                                                                                                 | Nº de Horas |         |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|
|         |                                                                                                                                                                                                                                                    | Teórico     | Prático |
| I       | Introdução aos Sistemas de Informação: conceitos e definições<br>Os Sistemas de Informação no ambiente de negócios<br>Classificação e tipos de sistemas de informação<br>Sistema de Processamento de Transações<br>Sistema de Informação Gerencial | 15          | 5       |
| II      | Sistema de informação global<br>Sistema de suporte à decisão<br>Sistema inteligente<br>Sistema de Gestão da cadeia de Suprimento<br>Sistema de Relacionamento com o Cliente                                                                        | 15          | 5       |
| III     | Implementação de sistemas<br>Avaliação e análise de sistemas<br>Comércio eletrônico<br>Tomada de decisão e Gestão do Conhecimento                                                                                                                  | 15          | 5       |

### Competências e Habilidades

Tendo como base a Resolução CNE/CES nº 04/2005, Art. 4º, o curso de Administração da UFERSA deve propiciar oportunidades para que o formando tenha as seguintes competências e habilidades:

I - reconhecer, definir e buscar soluções para os problemas organizacionais, de forma ética, crítica e reflexiva;

II - pensar estratégica e sistemicamente, em nível local, regional, nacional e internacional; considerando as dimensões políticas, econômicas, ambientais e culturais;

III - comunicar-se e expressar-se de maneira compatível com o exercício profissional;

IV - raciocinar de forma lógica, criativa e analítica para atuar criticamente na esfera organizacional;

V - operar com valores e formulações matemáticas auxiliando no processo de tomada de decisões;

VI - iniciativa política, administrativa e de aprendizagem, abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional, em conformidade com o Código de Ética dos Profissionais de Administração (Conselho Federal de Administração - CFA);

VII - capacidade de articular conhecimentos da vida e da experiência cotidiana para o ambiente de trabalho e do seu campo de atuação profissional, em diferentes modelos organizacionais, revelando-se profissional adaptável e flexível;

VIII - capacidade para elaborar, implementar e consolidar projetos em organizações, consultoria em gestão, pareceres e perícias administrativas.

### Metodologia

Aulas expositivas;  
Apresentação de cases;  
Discussão em grupos

### **Referências Bibliográficas Obrigatórias**

LAUDON, K.; LAUDON, P. Sistemas de informação gerenciais. 9.ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011

STAIR, R.; REYNOLDS, G. Princípios de sistemas de informação. São Paulo: Cengage Learning, 2010

TURBAN, Efraim. Tecnologia da informação para gestão: em busca do melhor desempenho estratégico e operacional. 8. ed. Porto Alegre: Bookman, 2013.

### **Referências Bibliográficas Complementares**

DAVENPORT, Thomas H. Missão crítica: obtendo vantagem competitiva com os sistemas de gestão empresarial. Porto Alegre: Bookman, 2002.

O'BRIEN, James A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. 3.ed. São Paulo: Saraiva, 2010.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. Gestão do Conhecimento. Porto Alegre: Bookman, 2008

TURBAN, Efraim (org.). Business intelligence: um enfoque gerencial para a inteligência do negócio. Porto Alegre: Bookman, 2009.

O'BRIEN, James, MARAKAS, George. Administração de Sistema de Informação. Bookman, 2012

#### **APROVADO PELO DEPARTAMENTO EM 29/09/2021**

Aprovado na Sétima Assembleia Ordinária do DCSA de 2021, realizada em 06/09/2021.

#### **APROVADO PELO CONSEPE EM 29/10/2021**

Aprovados na 9ª reunião ordinária de 2021 do Consepe da Ufersa.

Para conferir as informações contidas neste documento, acesse  
**[https://sigaa.ufersa.edu.br/sigaa/public/componentes/busca\\_componentes.jsf](https://sigaa.ufersa.edu.br/sigaa/public/componentes/busca_componentes.jsf)**, informando o código do componente curricular e o nível de ensino correspondente.