

Componente Curricular: ACS0774 - GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS

Créditos: 4 créditos

Carga Horária: 60 horas

Unidade Responsável: DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

Tipo do Componente: DISCIPLINA

Ementa: Logística empresarial. Componentes do sistema logístico: transportes, armazenamento, gerenciamento de pedidos. Estratégia e planejamento. Sistemas, instrumentos de controle e avaliação. Serviço ao cliente. O produto logístico. Processamento do pedido e sistemas de informação. Estratégia do transporte, fundamentos e decisões. Estratégia e gerenciamento de estoques na rede de suprimentos. Compras e a programação de suprimentos. Sistema de estocagem e manuseios. Estratégia de localização. Organização e controle de suprimentos/Logística empresarial. Tópicos complementares em Logística empresarial. Logística reversa. Cadeia de suprimentos.

Modalidade: Presencial

Dados do Programa

Ano-Período: 2020.1

Quantidade de Avaliações: 3

Objetivos

Formar administradores que possam atuar de forma inovadora e crítica nas organizações, levando em consideração o compromisso ético com relação aos aspectos científicos, tecnológicos, econômicos, sociais, ambientais, em especial do semiárido, em consonância com a filosofia da UFERSA.

Conteúdo Programático

Unidade	Tópicos e Conteúdo	Nº de Horas	
		Teórico	Prático
I	Tópicos e Conteúdo da Unidade 1 Logística Empresarial . Visão geral . Atividades típicas . Gerenciamento das atividades primárias . Planejamento, organização e controle . Problemas logísticos . Áreas de atuação e missão da logística O Sistema de Gerenciamento de Transportes . Principais decisões na gestão de transportes . Sistema de gerenciamento de transportes . Definição . Funcionalidade . Posicionamento nos níveis decisórios Logística e Manuseio de Carga . Custos logísticos por setor industrial . Armazenagem . Manuseio Distribuição Física . Definição . Natureza . Estratégias . O conceito de custo total . O conceito de sistema total . Relação da distribuição física com outras áreas funcionais . Relação com o marketing . Relação com a produção Estoques . Definição . Natureza . Canal de suprimento e fluxos típicos de bens . Suprimento de Estoques	15	5

II	Tópicos e Conteúdo da Unidade 2 Nível de Serviço . Elementos do nível de serviço . Medidas do serviço oferecido . Políticas de serviço O Produto Logístico . Definição . Classificação de produtos . Ciclo de vida dos produtos O Produto Logísticos . Curva ABC . Características do produto logístico . Embalagem do Produto O sistema de Transportes . Definição . Escopo do sistema de transportes . O sistema de Transportes no sistema logístico . Tendências na utilização dos modais de transportes . Alternativas modais e características de desempenho . Serviços multimodais . Carga containerizada Administração de Tráfego . O transporte próprio . Rotas ou planos de viagens . Roteirização e programação de veículos	15	5
III	Tópicos e Conteúdo da Unidade 3 TI e Logística . Histórico . trade marketing . Ferramentas: Código de barras, RFID . Enterprise resource planning (ERP) . Warehouse management system (WMS) . Efficientconsumer responde (ECR) . Vendor Management Inventory (VMI) Logística Reversa . Conceito . Canais de distribuição reversos . Logística reversa e competitividade empresarial . Logística reversa e meio ambiente Supply Chain Management . Histórico . Conceito e alcance da Cadeia de Suprimentos . Governança da Cadeia de Suprimentos Redes de suprimento e cadeias de suprimento . Arquitetura da Cadeia de Suprimentos . Casos de Sucesso de Cadeias de Suprimentos	15	5

Competências e Habilidades

Tendo como base a Resolução CNE/CES nº 04/2005, Art. 4º, o curso de Administração da UFERSA deve propiciar oportunidades para que o formando tenha as seguintes competências e habilidades:

I - reconhecer, definir e buscar soluções para os problemas organizacionais, de forma ética, crítica e reflexiva;

II - pensar estratégica e sistemicamente, em nível local, regional, nacional e internacional; considerando as dimensões políticas, econômicas, ambientais e culturais;

III - comunicar-se e expressar-se de maneira compatível com o exercício profissional;

IV - raciocinar de forma lógica, criativa e analítica para atuar criticamente na esfera organizacional;

V - operar com valores e formulações matemáticas auxiliando no processo de tomada de decisões;

VI – iniciativa política, administrativa e de aprendizagem, abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional, em conformidade com o Código de Ética dos Profissionais de Administração (Conselho Federal de Administração - CFA);

VII - capacidade de articular conhecimentos da vida e da experiência cotidiana para o ambiente de trabalho e do seu campo de atuação profissional, em diferentes modelos organizacionais, revelando-se profissional adaptável e flexível;

VIII - capacidade para elaborar, implementar e consolidar projetos em organizações, consultoria em gestão, pareceres e perícias administrativas.

Metodologia

As atividades da disciplina ocorrerão tanto em aulas síncronas por webconferências quanto por aulas assíncronas por vídeos disponibilizados aos participantes. As aulas terão atividades e exercícios associados a elas devendo ser resolvidos e entregues nos prazos especificados respectivamente à atividade postado no SIGAA ou por outro meio a ser indicado pelo docente, conforme for definido para cada caso.

A avaliação será contínua e a pontuação obtida em cada atividades comporá a nota final. Cada avaliação terá seu respectivo valor postado no SIGAA

Referências Bibliográficas Obrigatórias

Ballou, Ronald H.. Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial . 5.ed.. Bookman. 2006. ISBN: 978-85-363-0591-2(Broch.)

Novaes, Antonio Galvão. Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e avaliação. 4.ed. rev. atual. e ampl.. Elsevier. 2015. ISBN: 978-85-352-7982-5 (Broch.)

Referências Bibliográficas Complementares

. Mudança organizacional liderança, competitividade, teoria do caos, recursos humanos, logística integrada, inovações gerenciais, cultura organizacional, arquitetura organizacional. . Atlas. 2009. ISBN: 978-85-224-5577-5 (Broch.)

APROVADO PELO DEPARTAMENTO EM

APROVADO PELO CONSEPE EM

Para conferir as informações contidas neste documento, acesse
https://sigaa.ufersa.edu.br/sigaa/public/componentes/busca_componentes.jsf, informando o código do componente curricular e o nível de ensino correspondente.

SIGAA | Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação