



# “ADMINISTRADOR DO FUTURO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL”

## AULA MAGNA

Prof. Antônio Carlos Gastaud Maçada, Dr.  
Escola de Administração – UFRGS –  
Diretor Presidente – ANPAD –  
Pesquisador 1 C – CNPq -

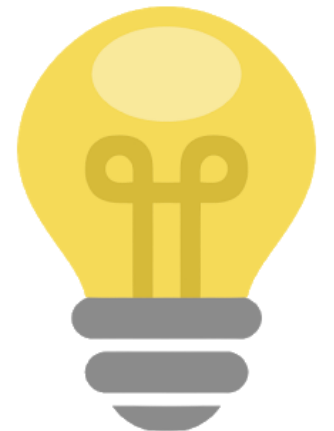


# Agenda

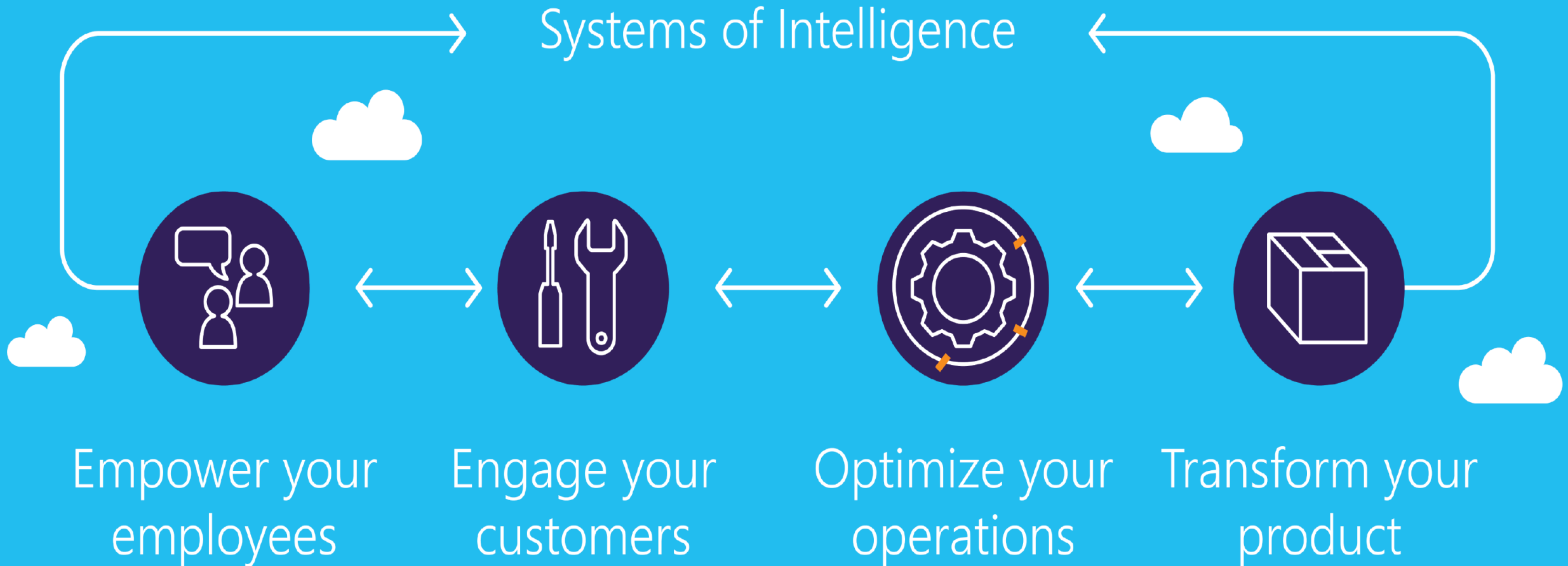
- Introdução
  - Contexto
  - Motivação
- Administrador do Futuro
- Transformação Digital
- Perguntas???

# Administrador do Futuro - Habilidades

- Computação em Nuvem;
- Consumerização de TI;
- Questões Comportamentais - Workaround
  - Workarounds não baseados em TI;
  - Adaptação da solução de TI obrigatória e/ou a TI pessoal aprovada e usá-las de maneiras diferentes e inesperada;
  - Shadow IT;
- BYOx;
- Capacidades de Tecnologia da Informação (TI)

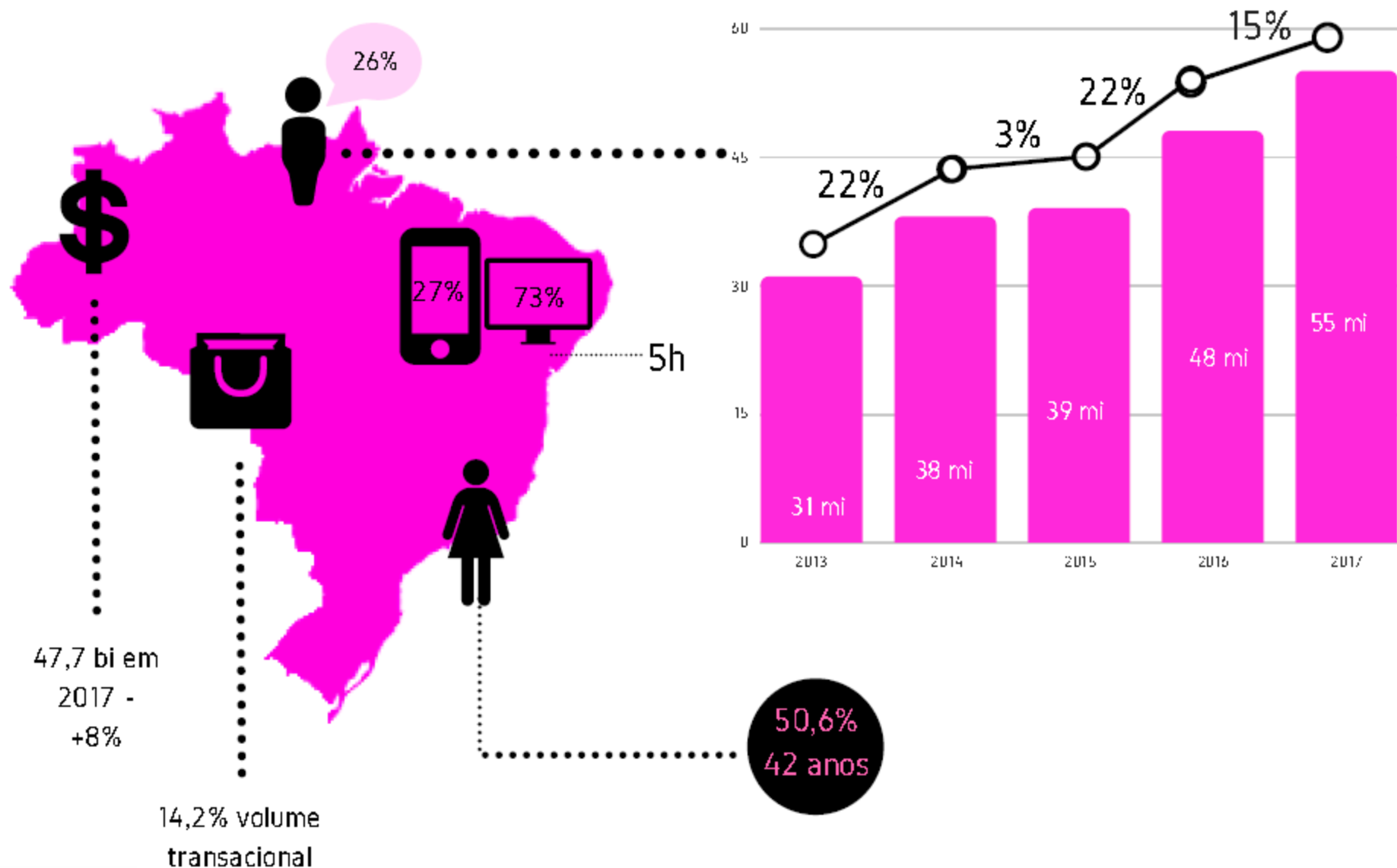


# Digital Transformation



# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

## ASPECTOS ECONÔMICOS

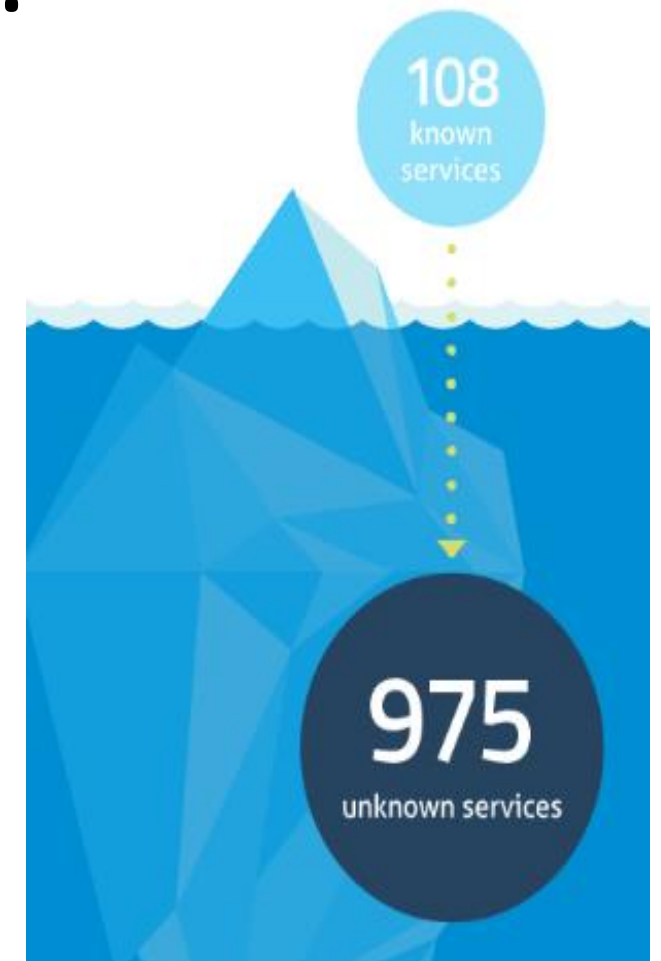


# Por que saber gerenciar Shadow IT?

- Pesquisas da Cisco Systems (Starke, 2016) mostram que:

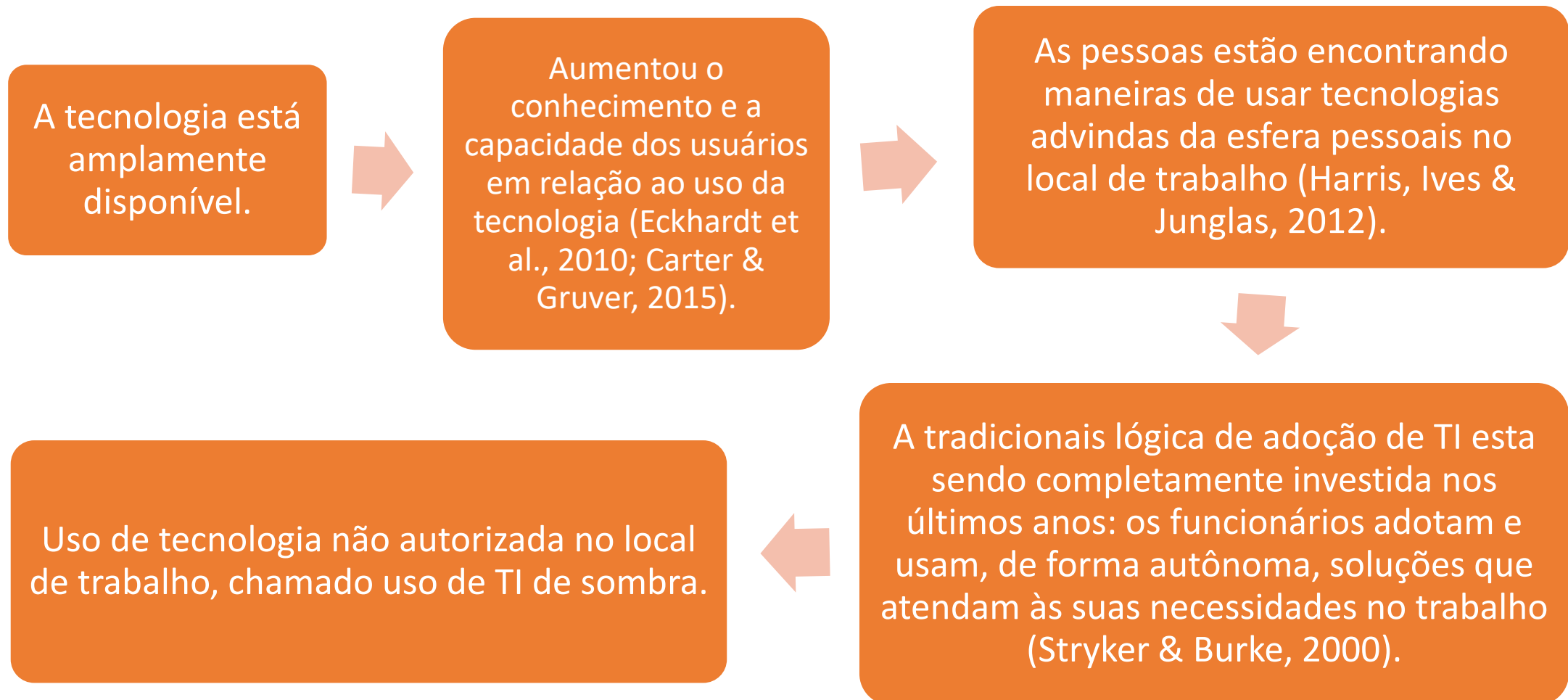


Relatórios sobre Shadow IT do Gartner e da Everest Group sugerem que o gasto com shadow IT é de 30% a 50% dos gastos com TI em grandes empresas (Levit, 2018).



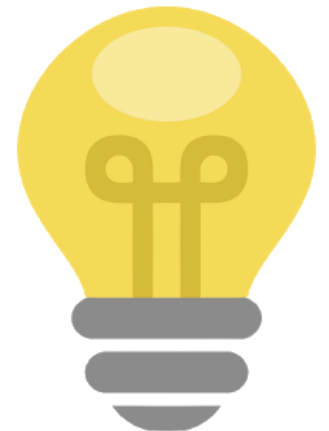
**Os gerentes de TI e CIOs precisam entender melhor os mecanismos subjacentes à shadow IT, suas causas e consequências para lidar com esse desafio dentro das organizações (Haag & Eckhardt, 2017).**

# CONTEXTO GERAL por trás da Transf. Digital



# Contexto de Transformação Digital

- Tecnologia é um “*key driver*”;
- IDC apontou gasto de \$ 1.2 trilhão gastos em tecnologias de transformação em 2017;
- Workaround
  - Workarounds não baseados em TI
  - Adaptação da solução de TI obrigatória e/ou a TI pessoal aprovada e usá-las de maneiras diferentes e inesperada
  - Shadow IT
- BYOx;
- Computação em Nuvem;
- Gestão de SLA – Service Level Agreement.





# Contexto de Transformação Digital

As tecnologias digitais têm potencializado o desenvolvimento de negócios digitais

As tecnologias digitais proporcionam o desenvolvimento de novos processos de transformação dos negócios, tornando-os flexíveis, editáveis, e interativas, e é por isso que elas exigem capacidades digitais (Nambisan, Lyytinen, Majchrzak, & Song, 2017)



# Grandes empresas!!!



**UBER**  
World's largest taxi company

Owens NO

~~Taxis~~



**airbnb**  
World's largest Accommodation provider

Owens NO

~~Real estate~~



**skype WeChat**  
World's largest Phone companies

Owens NO

~~Telco infra~~



**Alibaba Group**  
World's most Valuable retailer

Owens NO

~~Inventory~~

**facebook.**  
Most popular Media owner

Owens NO

~~Content~~



**SocietyOne**  
World's fastest Growing bank

Owens NO

~~Actual money~~

**NETFLIX**  
World's largest movie house

Owens NO

~~Cinemas~~



**Apple Google**  
World's largest Software vendors

Owens NO

~~Apps~~

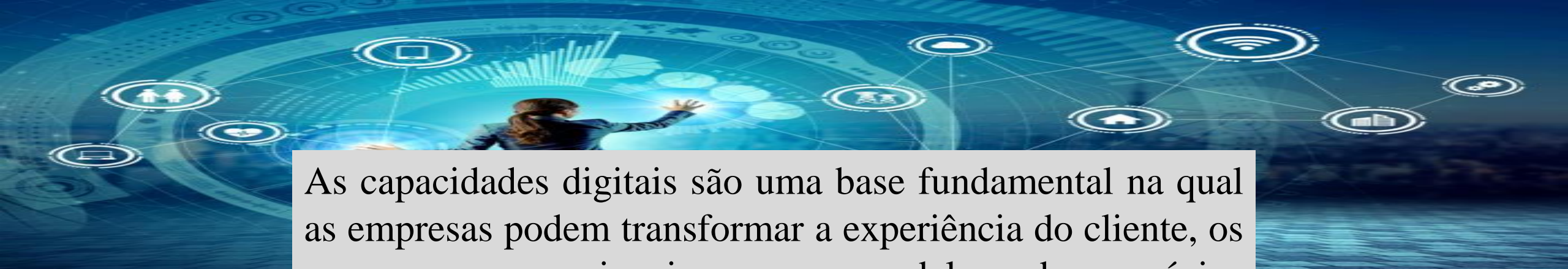
# Habilidades para o Administrador

“70% of Digital Transformation Projects will fail”

**Gerenciar recursos de TI e Data science**

# Capacidade Digital

- **Capacidade Digital é a habilidade de combinar recursos e processos para desenvolver, mobilizar e usar os recursos organizacionais suportados pelas tecnologias digitais visando responder ao ambiente e agregar valor à organização.**



As capacidades digitais são uma base fundamental na qual as empresas podem transformar a experiência do cliente, os processos operacionais e os modelos de negócios (Westerman, Bonnet, & McAfee, 2012).

Freitas Junior, Maçada e Brinkhues (2017) analisam a relação entre capacidades digitais e as medidas de desempenho, satisfação do cliente e redução de tempo e custos, mas o estudo **não mede o impacto desta relação.**



# As novas habilidades do Administrador do Futuro

- Tesco korea - <https://www.youtube.com/watch?v=fGaVFRzTTP4>
  - Estratégia?, Gestão da Cadeia de Suprimentos?, ....Data Science
- EATSA - <https://www.youtube.com/watch?v=ZWeocXaIPMo>
- Empresas com nova forma de gerenciar pessoas;
- Google perdeu vários talentos por não usar as ferramentas que vende.
- Marketing – muda – tem métricas, é visível!!

# Consequências das novas habilidades do Administrador do Futuro

- **Positivos**

- desempenho individual;
- Inovação;
- comunicação e na colaboração;
- Produtividade.

- **Negativos**

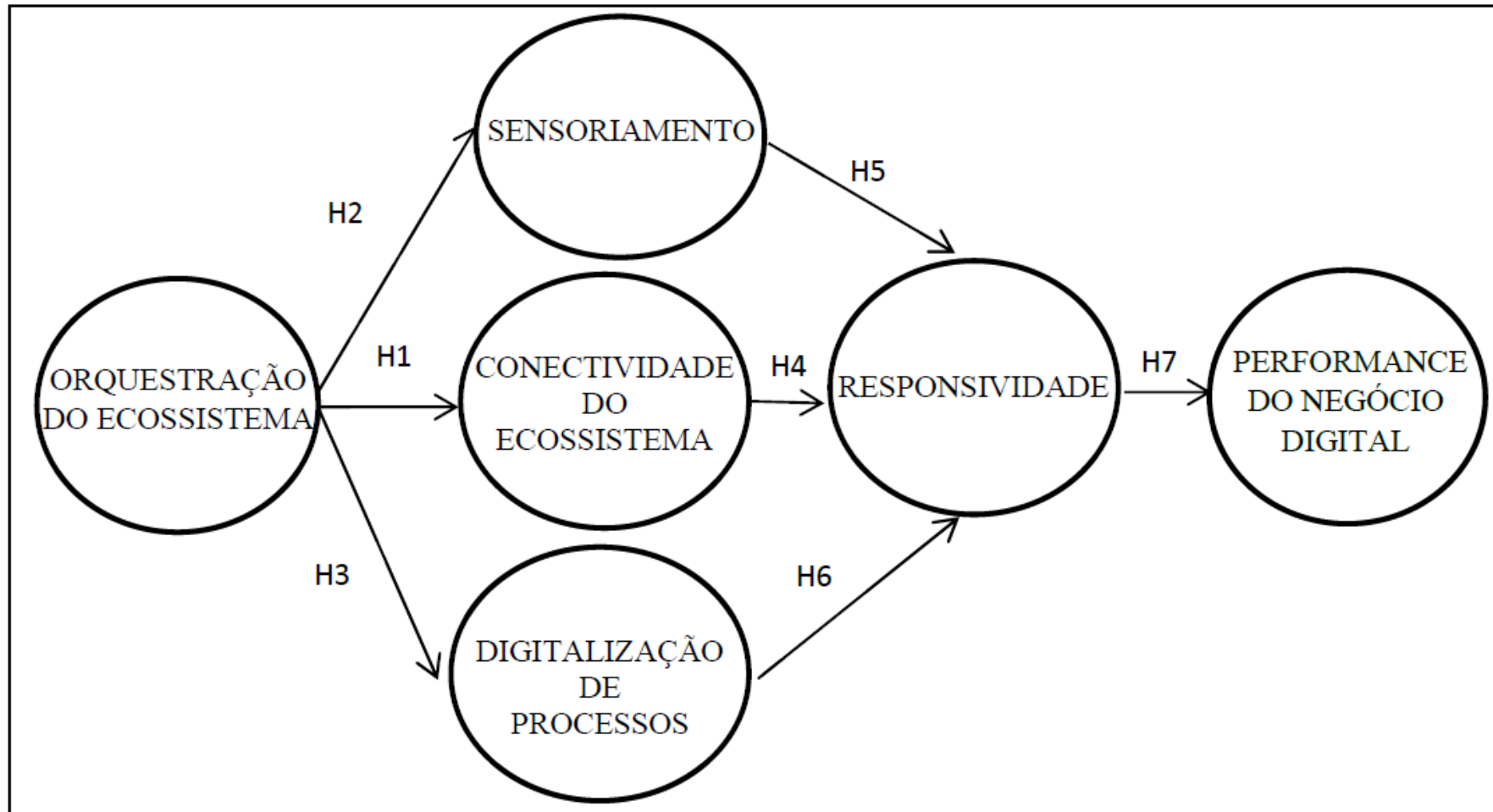
- risco a segurança da informação organizacional (vazamento e perda da informação, Compliance...)



# **Contribuições Teóricas e Práticas**



# Modelo de Pesquisa — Freitas Junior e Maçada (2018) - EnANPAD



# Cases

- YouCom
  - Big Data;
  - Data Science.
- Quero-Quero
  - Monitorar;
- Coyote (Chicago)
  - TI e gestão da Informação



**NEW BIJOUX**

**OPERAÇÃO  
DE E-COMMERCE**

<https://www.newbijoux.com.br/>

Luísa Behar Kacman

# Transformação Digital New Bijoux (by Administrador)

## EMPRESAS ENVOLVIDAS

INOV  
VNDA  
SKYHUB  
B2W

CIELO  
STONE  
CLEARSALE

BROWSE.  
ALZ

RD STATION  
ZENDESK  
MOBIPRONTO

CORREIOS  
TOTAL EXPRESS



# Transformação Digital Inovadora



<https://www.youtube.com/watch?v=rHMiZLFSnUg>

Obrigado!

**Questões, comentários ou  
feedback?**

**Antonio Carlos Gastaud Maçada**

**[acgmacada@ea.ufrgs.br](mailto:acgmacada@ea.ufrgs.br)**

