



“ADMINISTRADOR DO FUTURO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL”

AULA MAGNA

Prof. Antônio Carlos Gastaud Maçada, Dr.
Escola de Administração – UFRGS –
Diretor Presidente – ANPAD –
Pesquisador 1 C – CNPq -

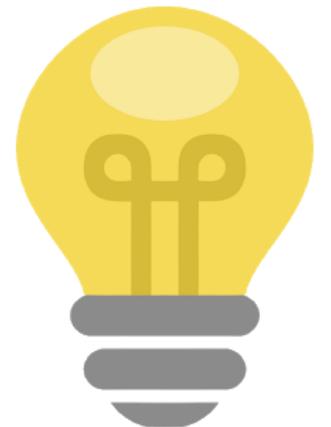


Agenda

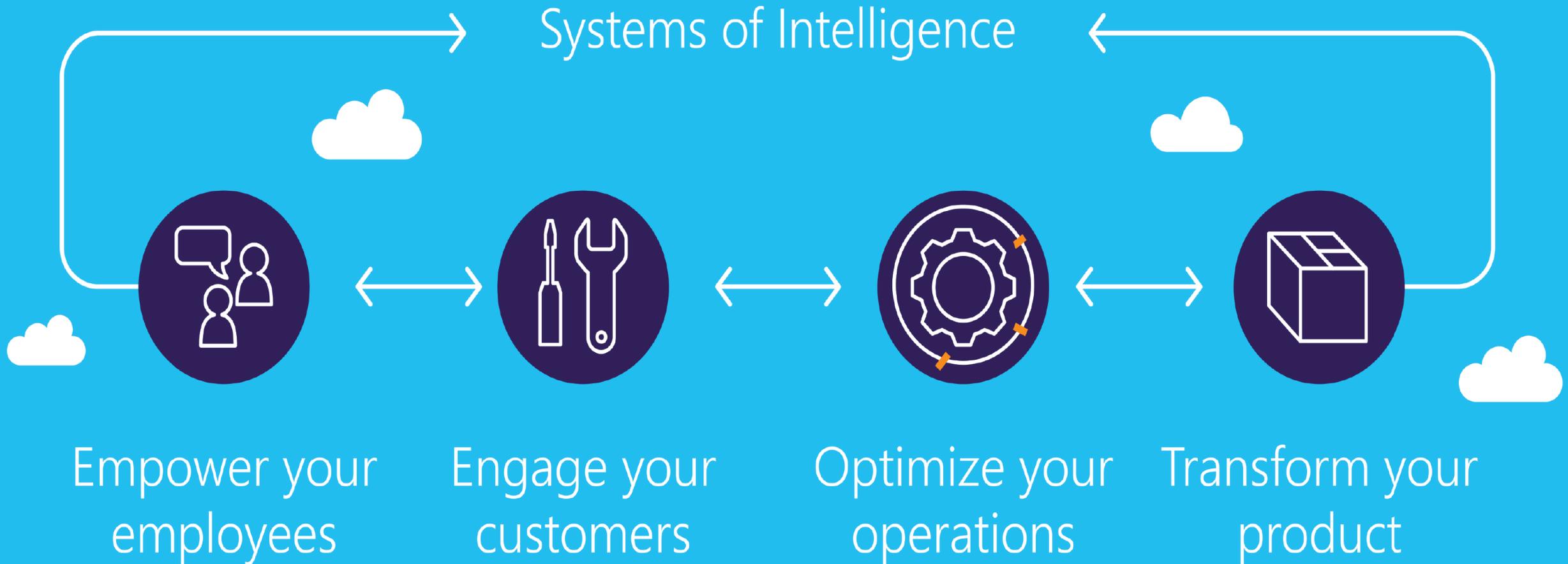
- Introdução
 - Contexto
 - Motivação
- Administrador do Futuro
- Transformação Digital
- Perguntas???

Administrador do Futuro - Habilidades

- Computação em Nuvem;
- Consumerização de TI;
- Questões Comportamentais - Workaround
 - Workarounds não baseados em TI;
 - Adaptação da solução de TI obrigatória e/ou a TI pessoal aprovada e usá-las de maneiras diferentes e inesperada;
 - Shadow IT;
- BYOx;
- Capacidades de Tecnologia da Informação (TI)

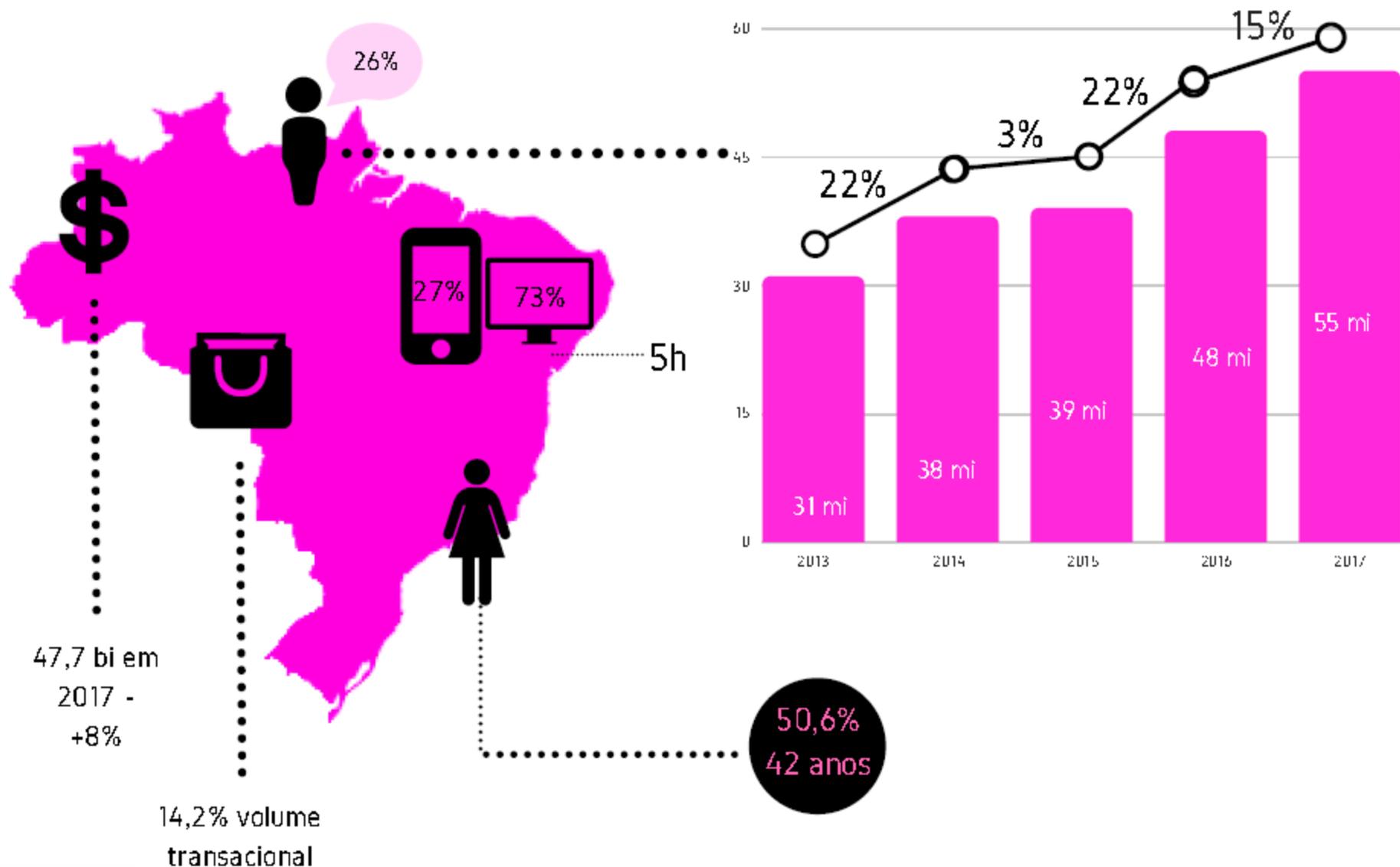


Digital Transformation



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

ASPECTOS ECONÔMICOS

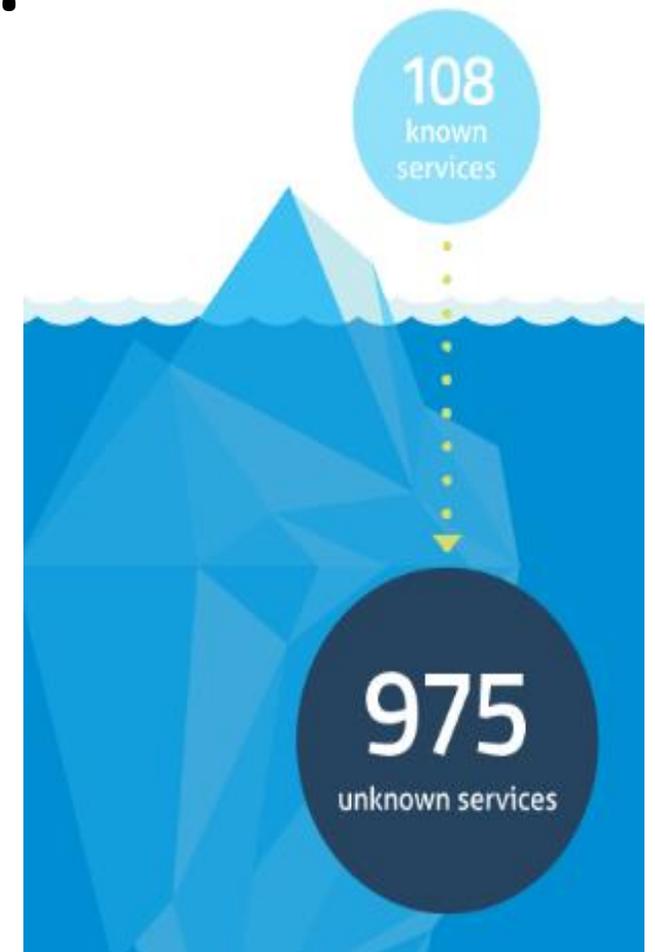


Por que saber gerenciar Shadow IT?

- Pesquisas da Cisco Systems (Starke, 2016) mostram que:

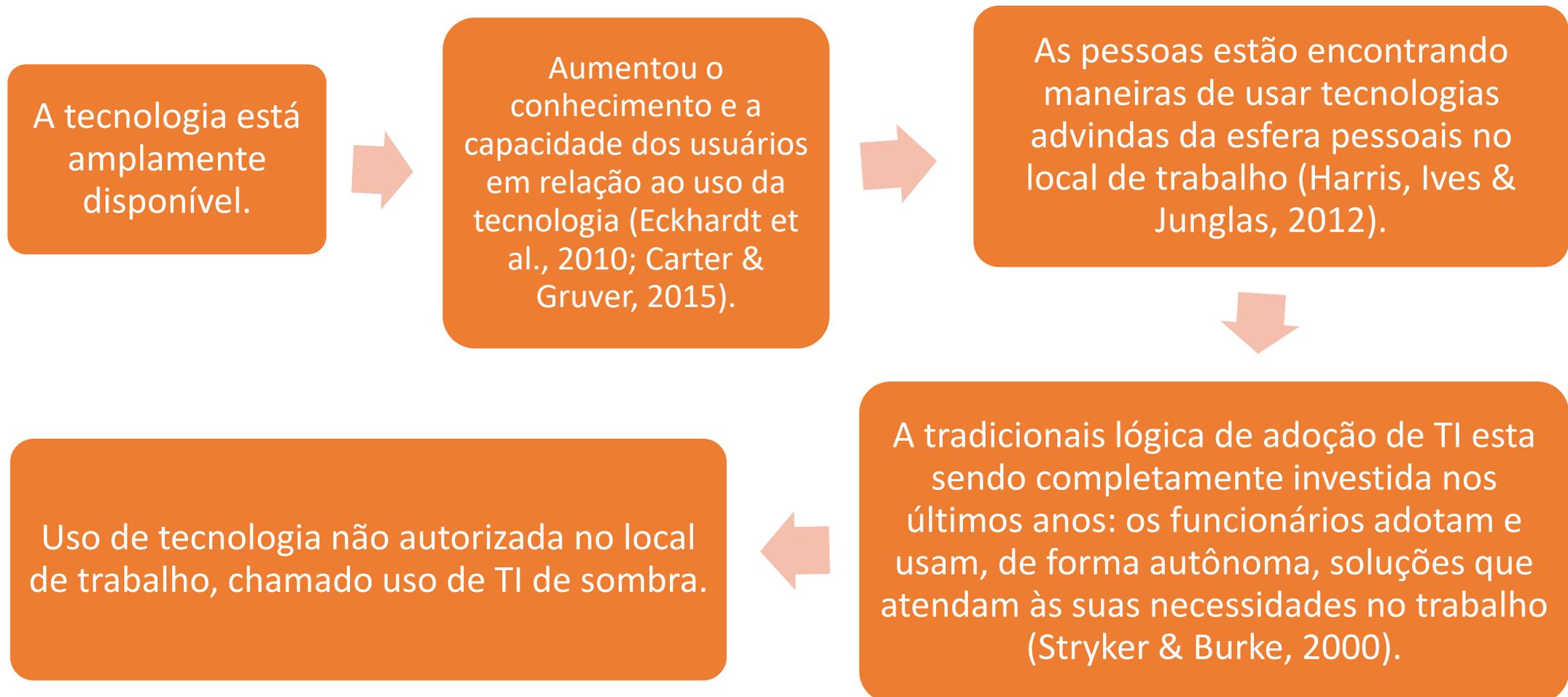


Relatórios sobre Shadow IT do Gartner e da Everest Group sugerem que o gasto com shadow IT é de 30% a 50% dos gastos com TI em grandes empresas (Levit, 2018).



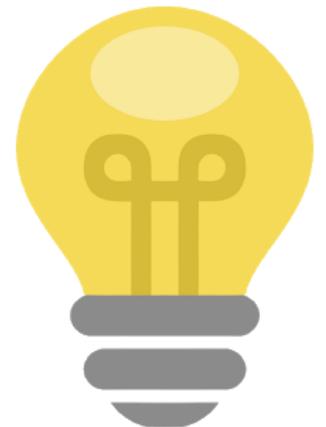
Os gerentes de TI e CIOs precisam entender melhor os mecanismos subjacentes à shadow IT, suas causas e consequências para lidar com esse desafio dentro das organizações (Haag & Eckhardt, 2017).

CONTEXTO GERAL por trás da Transf. Digital



Contexto de Transformação Digital

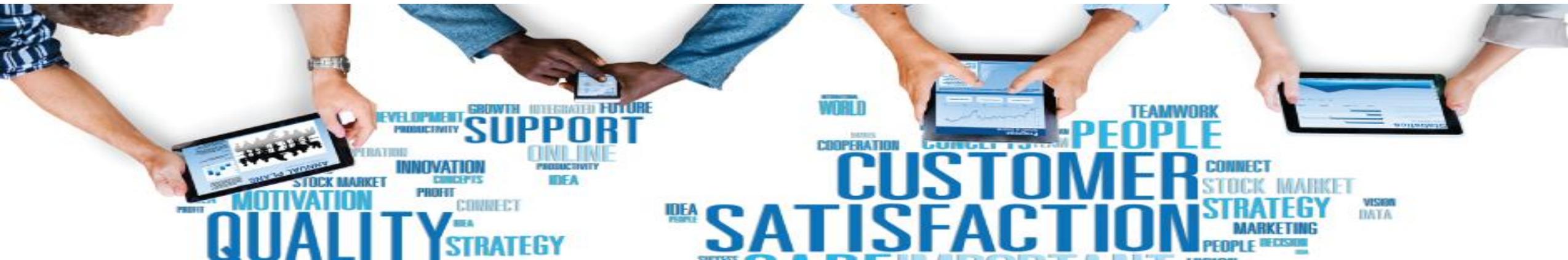
- Tecnologia é um “*key driver*”;
- IDC apontou gasto de \$ 1.2 trilhão gastos em tecnologias de transformação em 2017;
- Workaround
 - Workarounds não baseados em TI
 - Adaptação da solução de TI obrigatória e/ou a TI pessoal aprovada e usá-las de maneiras diferentes e inesperada
 - Shadow IT
- BYOx;
- Computação em Nuvem;
- Gestão de SLA – Service Level Agreement.



Contexto de Transformação Digital

As tecnologias digitais têm potencializado o desenvolvimento de negócios digitais

As tecnologias digitais proporcionam o desenvolvimento de novos processos de transformação dos negócios, tornando-os flexíveis, editáveis, e interativas, e é por isso que elas exigem capacidades digitais (Nambisan, Lyytinen, Majchrzak, & Song, 2017)



Grandes empresas!!!

 UBER World's largest taxi company Owns NO Taxis	 airbnb World's largest Accommodation provider Owns NO Real estate	 skype WeChat World's largest Phone companies Owns NO Telco infra	 Alibaba Group World's most Valuable retailer Owns NO Inventory
 facebook. Most popular Media owner Owns NO Content	 SocietyOne World's fastest Growing bank Owns NO Actual money	 NETFLIX World's largest movie house Owns NO Cinemas	 Apple Google World's largest Software vendors Owns NO Apps

Habilidades para o Administrador

“70% of Digital Transformation Projects will fail”

Gerenciar recursos de TI e Data science

Capacidade Digital

- **Capacidade Digital é a habilidade de combinar recursos e processos para desenvolver, mobilizar e usar os recursos organizacionais suportados pelas tecnologias digitais visando responder ao ambiente e agregar valor à organização.**

As novas habilidades do Administrador do Futuro

- Tesco korea - <https://www.youtube.com/watch?v=fGaVFRzTTP4>
 - Estratégia?, Gestão da Cadeia de Suprimentos?,Data Science
- EATSA - <https://www.youtube.com/watch?v=ZWeocXaIPMo>
- Empresas com nova forma de gerenciar pessoas;
- Google perdeu vários talentos por não usar as ferramentas que vende.
- Marketing – muda – tem métricas, é visível!!

Consequências das novas habilidades do Administrador do Futuro

- **Positivos**

- desempenho individual;
- Inovação;
- comunicação e na colaboração;
- Produtividade.

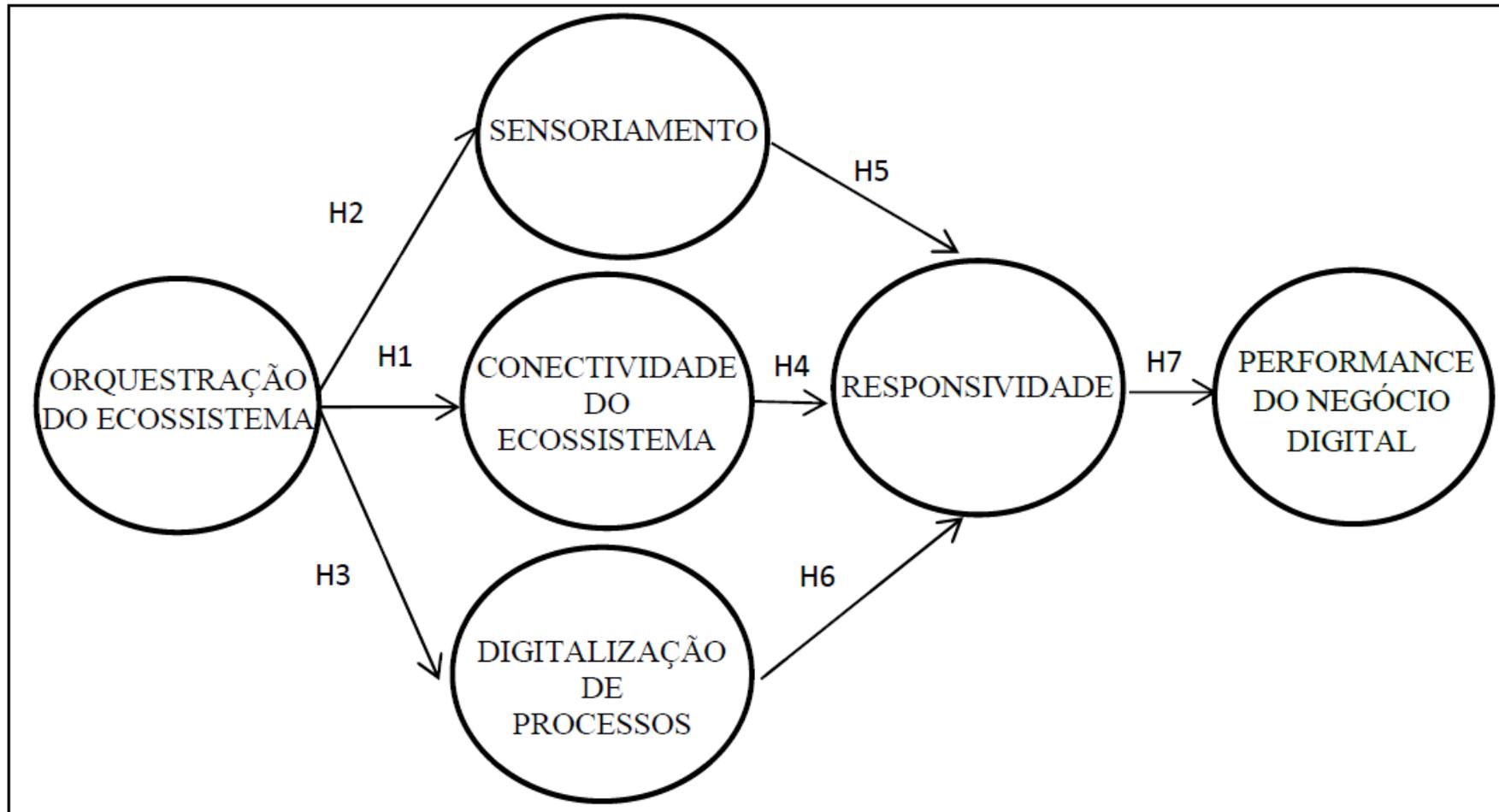
- **Negativos**

- risco a segurança da informação organizacional (vazamento e perda da informação, Compliance...)



Contribuições Teóricas e Práticas

Modelo de Pesquisa — Freitas Junior e Maçada (2018) - EnANPAD



Cases

- YouCom
 - Big Data;
 - Data Science.
- Quero-Quero
 - Monitorar;
- Coyote (Chicago)
 - TI e gestão da Informação



NEW BIJOUX

**OPERAÇÃO
DE E-COMMERCE**

<https://www.newbijoux.com.br/>

Luísa Behar Kacman

Transformação Digital New Bijoux (by Administrador)

EMPRESAS ENVOLVIDAS

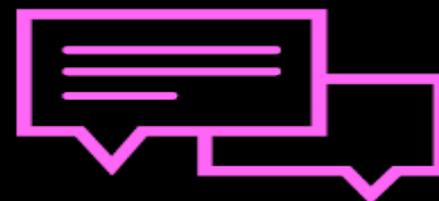
INOV
VNDA
SKYHUB
B2W

CIELO
STONE
CLEARSALE

BROWSE.
ALZ

RD STATION
ZENDESK
MOBIPRONTO

CORREIOS
TOTAL EXPRESS



Transformação Digital Inovadora



<https://www.youtube.com/watch?v=rHMiZLFSnUg>

Obrigado!

**Questões, comentários ou
feedback?**

Antonio Carlos Gastaud Maçada

acgmacada@ea.ufrgs.br

