



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO
PRO-REITORIA DE GRADUAÇÃO

CURSO		IDENTIFICAÇÃO	
ADMINISTRAÇÃO		DEPARTAMENTO	
		AGROTECNOLOGIA E CIÊNCIAS SOCIAIS	
PROGRAMA GERAL DA DISCIPLINA			
CÓDIGO		DISCIPLINA	POSICÃO NA INTEGRALIZAÇÃO
		GESTÃO DO CONHECIMENTO	ADM-ELETIVA
PROFESSOR			
ANA LUCIA BRENNER BARRETO MIRANDA			

TEORICA	PRÁTICA	TEORICA-PRÁTICA	TOTAL	Nº DE CREDITOS	CARGA HORARIA TOTAL
00	00	04	04	04	60

PRE-REQUISITO
GESTÃO DA INFORMAÇÃO

OBJETIVOS

1. Permitir uma visão global das questões que envolvem o gerenciamento do conhecimento nas organizações, a partir de concepções teóricas e práticas contemporâneas.
2. Discutir sobre as teorias e aplicabilidade da gestão do conhecimento.

EMENTA

Conceituação, teorias e princípios. Complexidade do conhecimento e o ambiente competitivo atual. Formatos e fontes de conhecimento. Informação e conhecimento no contexto organizacional. Conhecimento tácito e explícito. Etapas do processo de gestão do conhecimento. Sistemas e ferramentas de gestão do conhecimento.

CONTEUDO PROGRAMÁTICO

Nº DA UNIDADE	UNIDADE	Nº de HORAS		
		T	P	T-P
I	Conceituação, teorias e princípios. <ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento e aprendizagem Complexidade do conhecimento e o ambiente competitivo atual. <ul style="list-style-type: none"> • As organizações na era do conhecimento Formatos e fontes de conhecimento.	18	02	20
II	Informação e conhecimento no contexto organizacional. <ul style="list-style-type: none"> • O valor da informação e do conhecimento. • Tipos de conhecimentos • Criação do conhecimento Etapas do processo de gestão do conhecimento. <ul style="list-style-type: none"> • Da Administração à promoção do conhecimento 	15	05	20

UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO
Mossoró
CÓPIA AUTÊNTICA

Responsável pela Autenticação

Josias D'arc Vêras de Aquino
Secretário de Gestão e Registro Acadêmico



III	Sistemas e ferramentas de gestão do conhecimento. <ul style="list-style-type: none"> • Modelos de gestão do conhecimento • Projetos de gestão do conhecimento Gestão do conhecimento no Brasil Educação Corporativa <ul style="list-style-type: none"> • Princípios da Educação Corporativa 	10	10	20
TOTAL		43	17	60

TECNICAS	METODOS	
	RECURSOS DIDATICOS	INSTRUMENTOS DE AVALIACAO
Exposições dialogadas	Quadro branco Retroprojeter Datashow TV e Vídeo Textos	Provas individuais (objetiva e subjetiva)
Exercícios e Estudos de Caso		Trabalhos temáticos grupais

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS (ABNT 2000)

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

TAKEUCHI, Hirotaka; NONAKA, Ikujiro. *Gestão do conhecimento*. Porto Alegre; Bookman, 2008.

SVEIBY, K. E. *A nova riqueza das organizações*. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

DAVENPORT, T. H.; PRUSAK, L. *Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam o seu capital intelectual*. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

Harvard Business Review. *Gestão do conhecimento*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2000.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

FLEURY, M. T. L.; OLIVEIRA Jr., M. de M. (org.). *Gestão estratégica do conhecimento: integrando aprendizagem, conhecimento e competências*. São Paulo: Atlas, 2001.

DAVENPORT, T. H. *Ecologia da informação: porque só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação*. São Paulo: Futura, 1998.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. *Criação de conhecimento na empresa*. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

ANGELONI, Maria Terezinha. *Gestão do conhecimento no Brasil*. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2008.

APROVAÇÃO

COORDENAÇÃO

____/____/____
DATA

ASS. DO COORDENADOR DO CURSO

DEPARTAMENTO

2502/10
DATA

ASS. DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

CONSEPE

7ª R. Ordin. 22/09/10
Nº DA REUNIÃO DATA

Anara Luana Nunes Gomes
Secretária dos Órgãos Colegiados

ASS. DO SECRETÁRIO(A) DOS ÓRGÃOS COLEGIADOS