

9/12/2016



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO
CÓPIA AUTÊNTICA
Mossoró de de

Responsável pela Autenticação

Joana D'arc Vêras de Aquino
Diretora da Divisão Registro Escolar

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

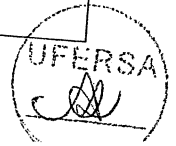
CURSO		IDENTIFICAÇÃO	
ADMINISTRAÇÃO		DEPARTAMENTO	
		AGROTECNOLOGIA E CIÊNCIAS SOCIAIS	
PROGRAMA GERAL DA DISCIPLINA			
CÓDIGO	DISCIPLINA	POSIÇÃO NA INTEGRALIZAÇÃO	
ACS0205	GESTÃO DA QUALIDADE	ADM-ELETIVA	
PROFESSOR			
MÔNICA RODRIGUES DE OLIVEIRA CASTILHOS			

TEÓRICA	PRÁTICA	TEÓRICA-PRÁTICA	TOTAL	Nº DE CRÉDITOS	CARGA HORÁRIA TOTAL
00	00	04	04	04	60
PRÉ-REQUISITO					

OBJETIVOS
Compreender os conceitos relacionados à Gestão da Qualidade, enfatizando seus princípios, filosofias e técnicas e as suas contribuições como integrantes de estratégias de mudanças organizacionais.

EMENTA
Histórico. Conceitos. Organização para qualidade. Programas de melhoria da qualidade. Controle estatístico da qualidade. Inspeção por amostragem. Normas. Certificação, Sistemas de Gestão pela qualidade total.

Nº DA UNIDADE	UNIDADE	Nº de HORAS		
		T	P	T-P
		I	HISTÓRICO, CONCEITOS E ORGANIZAÇÃO PARA QUALIDADE	
	1. Eras da história da qualidade 2. Principais integrantes da escola da qualidade 3. Conceitos e fundamentos da qualidade 4. Políticas e objetivos da qualidade 5. Total Quality Control (TQC) e Total Quality	20	00	20



	Management (TQM) 6. Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ)			
II	MELHORIA DA QUALIDADE 1. Programas de melhoria da qualidade 2. Círculos de Controle da Qualidade (CCQ) 3. Melhoria Contínua 4. Programa 5S 5. Ciclo PDCA 6. Metodologia Seis Sigma 7. Controle Estatístico de Processo (CEP) 8. Inspeção por Amostragem 9. As ferramentas básicas da qualidade	20	00	20
III	NORMAS, CERTIFICAÇÃO E SISTEMAS DE GESTÃO PELA QUALIDADE TOTAL. 1. Normalização: conceito de normalização, classificação e tipos de normas 2. Certificação 3. Padronização 4. International Organization for Standardization (ISO) 5. Normas da Série ISO e outras: ISO 9000 (Gestão da Qualidade); ISO 14001 (Gestão Ambiental), OHSAS 18001 (Segurança e Saúde Ocupacional), SA 8000 (Responsabilidade Social) 6. Auditorias da qualidade 7. Sistemas de Gestão Integrado (SGI)	20	00	20
TOTAL		60	00	60

MÉTODOS		
TÉCNICAS	RECURSOS DIDÁTICOS	INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO
Exposições dialogadas	Quadro branco	Provas individuais (objetiva e subjetiva)
Exercícios e Estudos de Caso	Retroprojektor	Seminários
	Data show	
	TV e Vídeo	
	Textos	Trabalhos temáticos grupais



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS (ABNT 2000)

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

CARPINETTI, Luiz Cesar R.; MIGUEL, Paulo Augusto C.; GEROLAMO, Mateus C. **Gestão da Qualidade ISO 9001:2008** Princípios e Requisitos. São Paulo: Atlas, 2009.

CARVALHO, Marly Monteiro e PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da qualidade: teoria e casos**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

MARSHALL JUNIOR, Isnard . **Gestão da Qualidade**. Rio de Janeiro: FGV, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

Pearson Education do Brasil. **Gestão da Qualidade**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2011.

OLIVEIRA, Otávio. J. (org.). **Gestão da qualidade: tópicos avançados**. São Paulo: Cengage Learning, 2008

PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da qualidade: teoria e prática**. São Paulo: Atlas, 2000.

PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão estratégica da qualidade: princípios, métodos e processos**. São Paulo: Atlas, 2008.

ROBLES JUNIOR, Antonio e BONELLI, Valério Vitor. **Gestão da qualidade e do Meio Ambiente: enfoque econômico, financeiro e patrimonial**. São Paulo: Atlas, 2008.

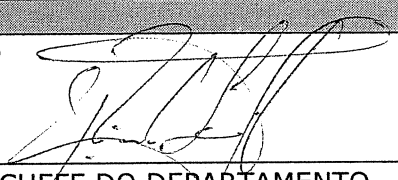
SAMOHYL, Robert Wayne. **Controle Estatístico da Qualidade**. Rio de Janeiro: Campus, 2009.

ZYLBERSZTAJN, Décio e SCARE, Roberto Fava. **Gestão da Qualidade no Agribusiness**. São Paulo: Atlas, 2003.

APROVAÇÃO

DEPARTAMENTO

23/ fevereiro / 2011
DATA


ASS. DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.

CONSEPE

1ª R. Ord. 28/ 03 / 2011
Nº DA REUNIÃO DATA


Anara Luana Nunes Gomes
Secretaria dos Órgãos Colegiados
ASS. DA SECRETARIA DO CONSEPE.

MOSSORÓ-RN, 28 de 03 de 2011