



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO  
CÓPIA AUTÊNTICA  
Mossoró \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Responsável pela Autenticação

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO  
DEPARTAMENTO DE AGROTECNOLOGIA E CIÊNCIAS SOCIAIS

IDENTIFICAÇÃO		
CURSOS	DEPARTAMENTO	
ADMINISTRAÇÃO	AGROTECNOLOGIA E CIÊNCIAS SOCIAIS	
PROGRAMA GERAL DA DISCIPLINA		
CÓDIGO	DISCIPLINA	POSIÇÃO NA INTEGRALIZAÇÃO
1200448	LOGÍSTICA	ADM-2 /ADM-5
PROFESSOR		
ERIC AMARAL FERREIRA		

TEÓRICA	PRÁTICA	TEÓRICA-PRÁTICA	TOTAL	Nº DE CRÉDITOS	CARGA HORÁRIA TOTAL
00	00	04	04	04	60

PRÉ-REQUISITO

OBJETIVOS

Compreensão global do que representa logística e quais são as missões desta na empresa. Distinguir os conceitos de logística e de transporte.

EMENTA

Logística empresarial. Componentes do sistema logístico: transportes, armazenamento, gerenciamento de pedidos. Estratégia e planejamento. Sistemas, instrumentos de controle e avaliação. Serviço ao cliente. O produto logístico. Processamento do pedido e sistemas de informação. Estratégia do transporte, fundamentos e decisões. Estratégia e gerenciamento de estoques. Compras e a programação de suprimentos. Sistema de estocagem e manuseios. Estratégia de localização. Organização e controle de suprimentos/Logística empresarial. Tópicos complementares em Logística empresarial. Logística reversa. Cadeia de suprimentos

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Nº DA UNIDADE	UNIDADE	Nº de HORAS		
		T	P	T-P
I	<b>Logística Empresarial</b> <ul style="list-style-type: none"><li>. Visão geral</li><li>. Atividades típicas</li><li>. Gerenciamento das atividades primárias</li><li>. Planejamento, organização e controle</li><li>. Problemas logísticos</li><li>. Áreas de atuação e missão da logística</li></ul> <b>O Sistema de Gerenciamento de Transportes</b>	15	05	20

UFERSA

Josna D'arc Vêras de Aguiar  
Diretora de Gestão Registral



	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Principais decisões na gestão de transportes</li> <li>. Sistema de gerenciamento de transportes</li> <li>. Definição</li> <li>. Funcionalidade</li> <li>. Posicionamento nos níveis decisórios</li> </ul> <p><b>Logística e Manuseio de Carga</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Custos logísticos por setor industrial</li> <li>. Armazenagem</li> <li>. Manuseio</li> </ul> <p><b>Distribuição Física</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Definição</li> <li>. Natureza</li> <li>. Estratégias</li> <li>. O conceito de custo total</li> <li>. O conceito de sistema total</li> <li>. Relação da distribuição física com outras áreas funcionais</li> <li>. Relação com o marketing</li> <li>. Relação com a produção</li> </ul> <p><b>Administração de Materiais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Definição</li> <li>. Natureza</li> <li>. Canal de suprimento e fluxos típicos de bens</li> <li>. Objetivos</li> <li>. Programação Operacional</li> <li>. Suprimento de Estoques</li> </ul>			
II	<p><b>Nível de Serviço</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Elementos do nível de serviço</li> <li>. Medidas do serviço oferecido</li> <li>. Políticas de serviço</li> </ul> <p><b>O Produto Logístico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Definição</li> <li>. Classificação de produtos</li> <li>. Ciclo de vida dos produtos</li> </ul> <p><b>O Produto Logísticos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Curva ABC</li> <li>. Características do produto logístico</li> <li>. Embalagem do Produto</li> </ul> <p><b>O sistema de Transportes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Definição</li> <li>. Escopo do sistema de transportes</li> <li>. O sistema de Transportes no sistema logístico</li> <li>. Tendências na utilização dos modais de transportes</li> <li>. Alternativas modais e características de desempenho</li> <li>. Serviços multimodais</li> <li>. Carga containerizada</li> </ul> <p><b>Administração de Tráfego</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. O transporte próprio</li> <li>. Rotas ou planos de viagens</li> <li>. Roteirização e programação de veículos</li> </ul>	15	05	20



III	<b>TI e Logística</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Histórico</li> <li>. trade marketing</li> <li>. Ferramentas: Código de barras, RFID</li> <li>. <i>Enterprise resource planning</i> (ERP)</li> <li>. <i>Warehouse management system</i> (WMS)</li> <li>. <i>Efficient consumer responde</i> (ECR)</li> <li>. <i>Vendor Management Inventory</i> (VMI)</li> </ul> <b>Logística Reversa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Conceito</li> <li>. Canais de distribuição reversos</li> <li>. Logística reversa e competitividade empresarial</li> <li>. Logística reversa e meio ambiente</li> </ul> <b>Supply Chain Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Histórico</li> <li>. Redes de suprimento e cadeias de suprimento</li> <li>. Gestão da cadeia de suprimentos e logística</li> </ul>	15	05	20
<b>TOTAL</b>		<b>45</b>	<b>15</b>	<b>60</b>

<b>MÉTODOS</b>		
<b>TÉCNICAS</b>	<b>RECURSOS DIDÁTICOS</b>	<b>INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO</b>
Exposições dialogadas	Quadro branco	Provas individuais
Aulas mediadas por construções grupais	Retroprojektor Datashow TV e Vídeo Textos	Estudos de Casos Exercícios de Fixação Livro-fórum Trabalhos temáticos grupais Resenhas de leituras

<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b> BALLOU, H. R. (1999) Logística Empresarial São Paulo, Atlas. (principal). BALLOU, H.R. (2001) Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. São Paulo, Bookman. CHOPRA, S.; MEINDL, P. (2003) Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. São Paulo, Prentice Hall CHRISTOPHER, M. (1997) Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. São Paulo, Pioneira. FLEURY, P.F.; WANKE, P.; FIGUEIREDO, K.F. (2000) Logística Empresarial. São Paulo, Atlas. NOVAES, A. G. N.; ALVARENGA, A. C. (1994) Logística Integrada. São Paulo, Pioneira. NOVAES, A. G. N. (2001) Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição. Rio de Janeiro, Campus. FLEURY, P. F.; WANKE, P.; FIGUEIREDO, K. F. (org.) Logística Empresarial.

**APROVAÇÃO**

COORDENAÇÃO

\_\_\_\_\_  
 DATA ASS. DO COORDENADOR DO CURSO

DEPARTAMENTO

24/11/2009  
 DATA ASS. DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

CONSEPE UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO  
 Secretaria Órgãos Colegiados

8ª Ordinária 24/11/09  
 Nº DA REUNIÃO DATA ASS. DO SECRETÁRIO(A) DOS ÓRGÃOS COLEGIADOS