



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO
PRO-REITORIA DE GRADUAÇÃO

CURSOS

ADMINISTRAÇÃO

IDENTIFICAÇÃO

DEPARTAMENTO

AGROTECNOLOGIA E CIÊNCIAS SOCIAIS

PROGRAMA GERAL DA DISCIPLINA

CÓDIGO

ACS0406

DISCIPLINA

ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS

POSIÇÃO NA INTEGRALIZAÇÃO

ADM-2

PROFESSOR

MARCOS FERNANDO MACHADO DE MEDEIROS

TEÓRICA	PRÁTICA	TEÓRICA-PRÁTICA	TOTAL	Nº DE CREDITOS	CARGA HORÁRIA TOTAL
00	00	04	04	04	60

PRÉ-REQUISITO

OBJETIVOS

1. Conhecer o desenho organizacional e as novas tecnologias aplicadas às organizações
2. Compreender os sistemas de responsabilidades, autoridades e divisão do trabalho
3. Conhecer a organização do trabalho e seus processos

EMENTA

Ambiente Organizacional. Desenho organizacional: estrutura organizacional, organogramas, tecnologias contemporâneas e novos desenhos organizacionais. Sistemas de responsabilidade; Sistemas de autoridade. Divisão do trabalho. Organização do trabalho: QDT, fluxograma, layout, formulários, manuais e regulamentos. Processo de trabalho: planejamento e análise de processos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO

Nº DA UNIDADE	UNIDADE	CÓPIA AUTENTICA	Nº de HORAS	T-P
I	AMBIENTE ORGANIZACIONAL Mossoró _____ de _____ de _____	Responsável pela Autenticação <i>UFERSA</i> <i>Joana D'arc Véras de Aquino</i> Diretora de Divisão Registro Físico	15	05
	DESENHO ORGANIZACIONAL <ul style="list-style-type: none"> • Estrutura organizacional • Organogramas • Tecnologias contemporâneas • Novos desenhos organizacionais 			20
II	SISTEMAS DE RESPONSABILIDADE SISTEMAS DE AUTORIDADE DIVISÃO DO TRABALHO		15	05
				20



III	ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO <ul style="list-style-type: none"> • QDT • Fluxograma • Layout • Formulários • Manuais • Regulamentos PROCESSO DE TRABALHO <ul style="list-style-type: none"> • Planejamento e análise de processos 	15	05	20
TOTAL		45	15	60

TÉCNICAS	MÉTODOS		INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO
	RECURSOS DIDÁTICOS		
Exposições dialogadas	Quadro branco		Provas individuais
Aulas mediadas por construções grupais	Retroprojetor Datashow TV e Vídeo Textos		Estudos de Casos Exercícios de Fixação Livro-fórum Trabalhos temáticos grupais Resenhas de leituras

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

ARAÚJO, Luis César G. – **Organização, Sistemas e Métodos e as Modernas Ferramentas de Gestão Organizacional**. São Paulo: Atlas, 2008.

BALLESTRERO-ALVAREZ, M. E. **Manual de organização, sistemas e métodos: abordagem teórica e prática da engenharia de informação**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2010

OLIVEIRA, Djalma P. R. **Sistemas, organização & métodos: uma abordagem gerencial**. São Paulo: Atlas, 2010.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ARAÚJO, L. G.; GARCIA, A. A.; MARTINES, S. **Gestão de processos: melhores resultados e excelência organizacional**. São Paulo: Atlas, 2011

CRUZ, Tadeu. **Sistemas, organização & métodos: estudo integrado das novas tecnologias de informação**. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2007.

CURY, Antônio. **Organização e métodos**. São Paulo: Atlas, 2005.

APROVAÇÃO DEPARTAMENTO

23/fevereiro/2011
DATA

Anara Luana Nunes Gomes
ASS. DO CHEFE DO DEPARTAMENTO.

CONSEPE

Anara Luana Nunes Gomes
Secretaria dos Órgãos Colegiados

1º R. Ord. 28/03/2011.
Nº DA REUNIÃO DATA

Anara Luana Nunes Gomes
ASS. DA SECRETARIA DO CONSEPE.

MOSSORÓ-RN, 28 de 03 de 2011.